

Raadsinformatiebrief

<i>Aan</i>	Raad
<i>Portefeuillehouder</i>	Janneke van den Hout
<i>Onderwerp</i>	Raadsinformatiebrief project koplopergemeente onafhankelijke clientondersteuning
<i>Datum</i>	20-09-2022

Kennisnemen van

Stand van zaken project koplopergemeente onafhankelijke clientondersteuning.

Inleiding

Op 23 oktober 2020 ontving u een raadsinformatiebrief over de start van het project koplopergemeente onafhankelijke clientondersteuning. Deze raadsinformatiebrief is als bijlage bijgevoegd. Graag informeer ik u over de stand van zaken van dit project.

Informatie

Binnen het project is een werkgroep geformeerd bestaande uit een projectleider, formele en informele (vrijwillige) onafhankelijke clientondersteuners van FNV, KBO-Goirle, Senioren Belangen Riel en MEE de Meentgroep en een afvaardiging van de participatieraad Goirle, het Dorpsteam Goirle en de gemeente Goirle.

Deze werkgroep heeft onder andere het volgende opgeleverd:

- Een gezamenlijke definitie van onafhankelijke clientondersteuning
- Een gezamenlijke visie op onafhankelijke clientondersteuning
- Een gezamenlijke klantreis
- Een gezamenlijke bepaling van positionering van het meldpunt onafhankelijke clientondersteuning en de te werven vrijwillige onafhankelijke clientondersteuners
- Een gezamenlijk communicatieplan

Nu de plannen klaar zijn kunnen we deze gaan uitrollen.

We gaan de communicatie richting onze inwoners starten om meer bekendheid te geven aan onafhankelijke clientondersteuning. Ook starten we met het werven van nieuwe vrijwillige onafhankelijke clientondersteuners en we richten binnen het Dorpsteam een centraal meldpunt in voor onafhankelijke clientondersteuning. Op 22 september 2022 vindt de lancering plaats. Op deze datum start de communicatie onder andere op social media, Goirles Belang, flyers en posters.

Vervolg

Met de lancering eindigt het project niet. Na de lancering gaan genoemde partijen zich gezamenlijk inspannen om het aanbod van onafhankelijke clientondersteuning onder de aandacht te brengen en verdere doorontwikkeling gezamenlijk en op basis van

samenwerking vormgeven. Daarnaast wordt toegezien op een goede implementatie, borging en evaluatie van het project. Hiervoor blijft de projectleider beschikbaar met extra middelen vanuit het Rijk.

Communicatie

Vanaf de lancering op 22 september wordt het opgestelde communicatieplan uitgevoerd.

Bijlagen

1. Raadsinformatiebrief project koplopergemeente onafhankelijke clientondersteuning 23-10-2020.
-