



Zaaknummer:

Raadsinformatiebrief

Aan	:	Leden van de raad
Van	:	Het college
Behandeld in de collegevergadering d.d.	:	30 november 2021
Bijlagen	:	1. Uitgebreide voortgangsinformatie prioritaire projecten
Onderwerp	:	Voortgang prioritaire projecten en activiteiten GHO 2021
Datum	:	22 november 2021
Contactpersoon	:	Jessica van Iersel (O) / Linda van Gerwen (G) / Liane van Gils (H)

Onderwerp:

Voortgang prioritaire projecten en activiteiten GHO 2021

Inleiding

In de samenwerking van Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk (GHO) werken we al sinds de bestuurlijke visie uit 2015 samen aan projecten en activiteiten. Op dit moment kennen we 4 lopende prioritaire projecten en daarnaast zijn er tal van projecten en activiteiten die we (bedrijfsmatig) samen oppakken in 2021. Deze activiteiten lopen naast de GHO samenwerking die al langere tijd ingebed is in onze gemeenten zoals voor de salarisadministratie, de privacy- en AVG wetten, personeelsregelingen en –processen, veiligheid en handhaving. Bij alle samenwerking binnen GHO gaat het om voordeel behalen op één van de 4 'K's': Kwaliteit verhogen; Kosten verlagen; Kwetsbaarheid verminderen; Kansen voor medewerkers vergroten.

Het is alweer enige tijd geleden dat we voortgangsinformatie van onze huidige belangrijkste projecten gedeeld hebben. In de coronaperiode zijn veel van de geplande ontmoetingsmomenten niet doorgedaan en hebben enkele projecten daardoor ook vertraging opgelopen. Ondanks dat zijn er in deze projecten belangrijke stappen gezet, daarom nu een korte update.

Kennisnemen van

Een greep uit de projecten en activiteiten van GHO binnen de verschillende domeinen en de voortgang en status van de prioritaire GHO projecten: Inkoop en aanbesteding, Projectmatig creëren, Visie op dienstverlening en Datagedreven werken. In bijlage 1 wordt een uitgebreidere beschrijving van de status van deze 4 projecten gegeven.

Informatie

In de onderstaande tabel zijn GHO projecten en activiteiten van dit jaar binnen het betreffende domein weergegeven:

* Deze lijst bevat niet alle activiteiten die we in GHO verband samen doen.
Dit zijn een aantal projecten/activiteiten die in **2021** opgepakt zijn of worden.

Project	Domein
GHO – net (gezamenlijk intranet)	Bedrijfsvoering
Belastingsamenwerking	Bedrijfsvoering
Financiële administratie	Bedrijfsvoering
Uitkeringsadministratie	Bedrijfsvoering
Bezwaren commissie	Bedrijfsvoering
Burgerzaken	Dienstverlening
Evenementen/vergunningverlening	Dienstverlening/Ruimte
Schuldhelpverlening	Samenleving
Jeugdwerkeloosheidsvrije zone	Samenleving
Sportakkoord	Samenleving
Inkoop WMO en Jeugd	Samenleving
CEO 2020-2021	Samenleving
Logeer-/tussenvoorziening	Samenleving
Voorbereiding Omgevingswet (DSO)	Ruimte
Fixi app	Ruimte
Transitie Warmte	Ruimte
Uitvoering wet Bibob	Ruimte
Monumentenbeleid	Ruimte
Doelmatig waterbeheer	Ruimte
Bestrijding processierups	Ruimte

Voortgang prioritaire projecten

1. Voortgang project Inkoop en aanbesteding

Vanaf 2019 werken we aan een goede inrichting en organisatie van een professionele inkoopfunctie en toepassing van het inkoop- en aanbestedingsbeleid voor de GHO gemeenten. Het inkoopbeleid is in april 2021 uniform vastgesteld, tezamen met de geldende inkoopvoorwaarden en de inkoopformats. De GHO-gemeenten hebben verder de beschikking over 2 inkoopadviseurs die de strategische en tactische adviesfunctie centraal vervullen.

In 2021 zijn er 4 GHO-inkooptrajecten in gezamenlijkheid opgestart. Het gaat om de volgende inkooptrajecten: subsidie-adviseur, verzekeringsmakelaar, huishoudelijke ondersteuning, sociaal medische advisering. Resultaten van deze inkooptrajecten zijn vooral uit te drukken in hogere kwaliteit, meer effectiviteit en efficiëntie in proces. De inkoopvolwassenheid van de GHO-gemeenten verhogen is daarmee als doel van dit project bereikt. Dit geldt voor de individuele gemeenten, maar ook in de gezamenlijke aanbestedingen van 2 of 3 gemeenten binnen GHO en in de regionale samenwerking binnen Hart van Brabant bijvoorbeeld. Binnenkort wordt dit project afgerond en opgenomen in de GHO bedrijfsvoering.

2. Voortgang project Projectmatig Creëren

Vanaf 2020 is dit een belangrijk project voor de 3 gemeenten. Het doel is een duidelijke, uniforme werkwijze voor projectmatig werken in de drie gemeenten. En daardoor meer grip op projecten en hun resultaat. Een enthousiast projectteam is aan de slag om dit doel te realiseren.

Het eindresultaat dat het projectteam op 1 november 2021 opleverde, is een uitvoeringsprogramma voor het MT, een online gereedschapskist en leerplatform. Hierin zitten diverse formats die medewerkers kunnen gebruiken om hun projecten goed te doorlopen.

Met dit uitvoeringsprogramma en de toolkit worden resultaten bereikt op alle 'K's' in onze GH0 samenwerking. Deze worden beschreven in bijlage 1.

3. Voortgang project Visie op dienstverlening

Het doel van dit project is het opleveren van een visie op dienstverlening, waarin ook inwonersparticipatie opgenomen is. Op dit moment ligt er een concept opgesteld met drie gemeenten samen, waarbij landelijke richtlijnen en nieuwe ontwikkelingen zijn betrokken. De visie wordt aan de gemeenteraden van Oisterwijk en Goirle aangeboden in december 2022, Hilvarenbeek gaat ermee verder na de verkiezingen.

In het uitvoeringsprogramma voor dienstverlening komen een zestal projecten, waar we gezamenlijk in optrekken. Hierin worden een aantal (wettelijke) wijzigingen in onze dienstverleningsprocessen en - uitvoering opgepakt en wordt daarmee aan de gezamenlijke visie invulling gegeven.

4. Voortgang project Datagedreven werken

De ambitie van het GH0 project datagedreven werken is als volgt: "Gegevens vormen de rode draad door het proces van maken, monitoren en evalueren van beleid en het leveren van goede dienstverlening aan inwoners, bedrijven en (maatschappelijke) partners. Met de implementatie van datagedreven werken voorzien wij in een toekomstbestendige oplossing om op een integrale, gefundeerde en duurzame manier met data om te gaan en daarmee o.a. te sturen op (beleids-) ontwikkelingen."

Voor dit project is een pilot gedaan in de jeugdzorg, deze bevindt zich in de afrondende fase. Om datagedreven werken structureel in te kunnen richten in de GH0 organisaties, zijn middelen aangevraagd in de voorjaarsnota's/perspectiefnota's en is in het samenwerkingsverband met Equalit gezorgd voor zowel de technische inrichting als de wijze waarop we in gezamenlijkheid met de 10 andere gemeenten data gedreven gaan werken (governance). Na het besluit over deze aangevraagde middelen zullen we de volgende stap nemen in het inrichten van datagedreven werken in de GH0 organisaties, zodat we in de toekomst de hele organisatie kunnen bedienen

Vervolg

We blijven samenwerken om winst te behalen op één van de 4 'K's' (minder kwetsbaarheid, meer kwaliteit, minder kosten, meer kansen voor medewerkers). In de domeinen wordt door de managers periodiek overlegd en kansen aangedragen en besproken om samen op te pakken. We geven prioriteit aan de bovenstaande vier projecten en voeren deze uit. Evaluatie is hierin belangrijk om te leren van onszelf en onze samenwerking.

Daarnaast is er het voornemen om op basis van de (nieuwe) maatschappelijke opgaves die ons als gemeenten staan te wachten als portefeuillehouders in gesprek te gaan over hoe we de ontwikkeling van de GHO samenwerking zien.

Communicatie

Raadsleden worden geïnformeerd over de GHO samenwerking algemeen en specifiek over de voortgang van de projecten/activiteiten wanneer het projectresultaat daarom vraagt.

Bijlagen

1. Uitgebreide voortgangsinformatie per prioritair project

Bijlage 1 Uitgebreide informatie per project

1. Prioritair project Inkoop en Aanbesteden

Doel: verhogen kwaliteit van de inkoop

Een kwalitatieve professionele inkoopfunctie is in toenemende mate vereist met het oog op rechtmatigheid (vanaf boekjaar 2021/2022 verantwoordelijkheid van het college). In dit verband zijn een goede inrichting, organisatie van de inkoopfunctie en toepassing van het inkoop- en aanbestedingsbeleid een belangrijke voorwaarde.

Om dit te bewerkstelligen is het inkoopbeleid in april 2021 uniform vastgesteld bij de GHO-gemeenten, tezamen met de geldende inkoopvoorwaarden en de inkoopformats.

Standaardisatie is een belangrijk middel om de kwaliteit te borgen.

Op het GHO-net (intranet voor de GHO-gemeenten) staan de beschikbare formats en alle inkoopinformatie bij elkaar op een overzichtelijke pagina. Gezamenlijk met de GHO-gemeenten is er een inkoopactieplan en een aanbestedingsplanning opgesteld, waarbij zoveel mogelijk aangesloten wordt bij het contractbeheer. Dit zal jaarlijks worden uitgevoerd. Ook zijn er al veel stappen gezet ter verbetering van het inkoopproces, onder andere door het invoeren van een inkoopstartformulier en een gunningsadvies. Het inkoophandboek, waarin alle stappen van het inkoopproces staan beschreven, en het processchema 'inkoop en aanbesteden' staat gepland om eind van dit jaar vast te laten stellen door het college. Hiermee heeft het prioritair project 'inkoop en aanbesteden' haar doelstelling behaald om uniform en gestandaardiseerd inkoopproces in GHO-verband vast te stellen.

Financieel voordeel door bundeling taken

De GHO-gemeenten hebben verder de beschikking over 2 inkoopadviseurs die de strategische (per 1 juli 2021 is de vacature ingevuld) en tactische adviesfunctie centraal vervullen. Zij zijn de vraagbaak voor de interne organisaties en voeren (Europese) aanbestedingstrajecten uit. Deze adviesfunctie wordt steeds meer gebruikt (gemiddeld 5 'helpdesk'-vragen per week). Waar mogelijk wordt gekeken of er werkzaamheden gebundeld kunnen worden om zodoende financiële voordelen te behalen vanwege schaalgroottes. Ook worden hierdoor de interne transactiekosten verminderd. Het is noodzakelijk om de inkoopfunctie te blijven door ontwikkelen en de samenwerking te zoeken met de interne administratieve organisaties, met als doel om de inkoopvolwassenheid van de GHO-gemeenten te verhogen en de rechtmatigheid en doelmatigheid te borgen.

Praktijkvoorbeelden

In 2021 zijn er 4 GHO-inkooptrajecten in gezamenlijkheid opgestart; deze aanbestedingen lopen allen nog. Het gaat om de volgende inkooptrajecten: subsidie-adviseur, verzekeringsmakelaar, huishoudelijke ondersteuning, sociaal medische advisering.

Voor de verdere professionalisering staan er kennissessies gepland o.a. digitaal aanbesteden via Tendered, duurzaam inkopen en pilotproject kennisuitwisseling met een inkoopbureau.

Prioritair project geslaagd

Het prioritair project 'inkoop en aanbesteden' heeft als doel gehad om de inkoopvolwassenheid van de GHO-gemeenten te verhogen en heeft daar een zeer goede bijdrage aan geleverd. Het prioritair project inkoop en aanbesteden kan worden afgesloten en verder opgepakt worden in het proces 'inkoop en aanbesteden' in GHO-verband. Borging, monitoring en evaluatie van het proces 'inkoop en aanbesteden' vindt plaats binnen het bestuurlijk overleg GHO.

2. Prioritair project Projectmatig Creëren

Doel:

Een duidelijke werkwijze voor projectmatig werken in de drie gemeenten. En meer grip op projecten.

Wat is het eindresultaat?

Het eindresultaat dat het projectteam op 1 november 2021 opleverde, bestond uit een uitvoeringsprogramma voor het MT, een online gereedschapskist en online leeromgeving. Hierin zitten diverse formats die medewerkers kunnen gebruiken om hun projecten goed te doorlopen.

Wat draagt het eindresultaat bij aan de 4 k's, kwaliteit, kosten, kwetsbaarheid en kansen voor medewerkers

Door te werken met PMC behaal je voor medewerkers, managers en bestuurders de volgende doelen:

- **Verhoging efficiëntie:** Door in GHO op dezelfde manier te werken en deze tussen de oren te krijgen bij iedereen, doorloop je projecten sneller. Dit brengt ook een kostenbesparing met zich mee.
- **Meer inzicht en control:** Door de eenduidige werkwijze weten medewerkers precies welke stappen in een project terugkomen en ontstaat er dus meer inzicht en kwaliteit. Ook kun je hierdoor beter in control zijn over je project.
- **Eén werkwijze in GHO:** Het GHO-MT wil de samenwerking versterken en steeds meer op dezelfde manier werken. PMC draagt hieraan bij. Dezelfde manier van werken draagt ook bij aan de kansen voor medewerkers.
- **Integraal werken:** Door eenzelfde werkwijze is GHO-breed samenwerken straks makkelijker. Maar ook intern werk je met PMC meer integraal: je stelt een team samen met mensen van verschillende afdelingen. Op de langere termijn draagt dit bij aan het verkleinen van de kwetsbaarheid van de gemeenten.
- **Duidelijke afbakening:** Door de projectopdracht aan de voorkant sterker af te bakenen en neer te zetten ontstaat meer duidelijkheid. Ook levert je dit uiteindelijk winst op: hoe duidelijker je opdracht, hoe minder bijsturen en bijschaven op termijn nodig is.
- **Organisatieontwikkeling:** Door met PMC te werken draag je bij aan de speerpunten van de organisatieontwikkelingen in de drie gemeenten.

Wat merken inwoners van dit project?

Inwoners merken indirect iets van de resultaten van dit project. Snellere doorloop van projecten zorgt voor een snellere dienstverlening. Door efficiënter te werken, worden kosten bespaard en hoeven gemeentelijke bijdragen niet verhoogd te worden.

Achtergrondinformatie

De afgelopen jaren kwam vanuit diverse GHO-medewerkers het signaal dat er behoefte is aan een duidelijke werkwijze voor projectmatig werken. Ook was er veel behoefte aan meer grip op projecten. Vervolgens zijn we op zoek gegaan naar een passende methode. Hier is projectmatig creëren (PMC) uit naar voren gekomen: een werkwijze die veel ruimte geeft voor creativiteit en waar buurgemeente Tilburg al jaren succesvol mee werkt.

Wat is Projectmatig Creëren?

Projectmatig creëren is een werkwijze die mensen uitdaagt om als team te werken aan resultaten waarin ze geloven. Hierbij staan mensen centraal, niet de structuren. Mensen werken aan een project omdat ze een bijdrage willen leveren, niet omdat ze dat moeten. In een project kunnen ze creativiteit kwijt en creëren hiermee samen een eindresultaat.

3. Prioritair project Visie op Dienstverlening

Doel

Opleveren van een visie op dienstverlening, waarin ook inwonersparticipatie opgenomen is. Deze visie is opgesteld met drie gemeenten samen, waarbij landelijke richtlijnen en nieuwe ontwikkelingen zijn betrokken. Het concept hiervan is besproken met MT en teamleiders in GH0 verband. Op 5 oktober was dit ook een thema op de GH0 middag, waarbij we input van medewerkers hebben opgehaald. Dit doen we ook verder binnen elke gemeentelijke organisatie.

De visie wordt aan de gemeenteraden van Oisterwijk en Goirle aangeboden in december 2022, Hilvarenbeek gaat ermee verder na de verkiezingen.

Uitvoeringsprogramma voor dienstverlening

In het uitvoeringsprogramma voor dienstverlening komen een zestal projecten te staan, waar we gezamenlijk in optrekken. Hierbij is besloten deze binnen de huidige middelen en te ontvangen budgetten van het rijk (voor nieuwe wetten) te realiseren. Deze plannen gaan langs eigen MT en (indien nodig) het college ter vaststelling.

- Gezamenlijk antwoordportaal
- Vernieuwing websites
- Wet modernisering Elektronisch Bestuurlijk verkeer
- Omnichannelstrategie
- Servicenormen
- Datagedreven dienstverlening

Elke gemeente is ook al bezig aan een project rondom Heldere Taal (met dank aan het mooie voorbeeld van Goirle). In Oisterwijk is ook een uitdrukkelijke wens om inwonersparticipatie (richting wijkgericht werken) verder vorm te geven. Dit wordt verwerkt in een apart uitvoeringsprogramma voor 2021. Maar ook daarin stemmen we steeds af, om raakvlakken met elkaar te blijven creëren.

Om te zorgen dat de visie niet 'in de kast beland', maar ook echt tussen de oren van medewerkers komt te zitten, maken we een plan. Onderdelen hierin zullen deels samenlopen met ontwikkelingen in de eigen organisaties, maar gezamenlijkheid wordt gezocht waar dat kan en past- bijvoorbeeld met inspiratiesessies, 'domeinsessies' (waar loop jij nou tegenaan en kunnen we iets verbeteren?), onder andere om ook de figuurlijke kruisbestuiving te krijgen tussen de gemeenten en te laten zien dat we allemaal dezelfde visie hebben. Op deze manier werken we efficiënter, zijn we niet steeds in drie gemeenten het wiel opnieuw aan het uitvinden en zijn we minder kwetsbaar.

4. Prioritair project Datagedreven werken

Ambitie

“Gegevens vormen de rode draad door het proces van maken, monitoren en evalueren van beleid en het leveren van goede dienstverlening aan inwoners, bedrijven en (maatschappelijke) partners”. Dit is de ambitie die de GHO gemeenten voor ogen hebben voor de komende jaren. Om dit te bereiken hebben de GHO gemeenten datagedreven werken opgestart, dit benoemd als prioritair project, en ook vastgelegd in de i-visie GHO-samenwerking (2019). We zien in alle drie de organisaties een toenemende vraag naar analyses en inzichten op basis van beschikbare gegevens vanuit de verschillende afdelingen. Met de implementatie van datagedreven werken voorzien wij in een toekomstbestendige oplossing om op een integrale, gefundeerde en duurzame manier met data om te gaan en daarmee o.a. te sturen op (beleids-) ontwikkelingen.

Pilot

De GHO gemeenten hebben besloten om met een pilot ervaring op te gaan doen met datagedreven werken. Voor deze pilot is een gezamenlijk onderwerp gekozen dat we samen met de ABG gemeenten en Oosterhout hebben opgepakt. Vanwege de oplopende tekorten in de jeugdhulp en de noodzaak voor actuele cijfers, is de keuze gevallen op het onderwerp jeugd. De pilot richt zich op de vraag hoe de jeugdhulp financieel en administratief beheersbaar kan worden gemaakt. Inmiddels bevindt dit project zich in de afrondende fase. U wordt op een later moment hierover inhoudelijk geïnformeerd.

Inrichting/implementatie

Datagedreven werken is een ontwikkeling die veel kansen biedt om onze werkzaamheden beter te sturen, efficiënter en effectiever uit te voeren. Tijdens de pilot is reeds een belangrijke basis gelegd voor een GHO- en bredere Equalit samenwerking, om in het vervolg datagedreven werken-projecten effectief en efficiënt op te kunnen pakken en synergie te creëren.

Zo hebben we:

- draagvlak gecreëerd voor datagedreven werken door de meerwaarde ervan aan te tonen met een pilot.
- de medewerkers van drie organisaties er bij betrokken en geïnformeerd over datagedreven werken en de ontwikkelingen in de pilot;
- actief deelgenomen aan de reeds bestaande overlegstructuren en werkgroepen in Equalit verband;
- bijgedragen aan de oprichting en doorontwikkeling van de technische omgeving die nodig is om datagedreven te kunnen werken;
- een advies geschreven over inrichting van datagedreven werken in de GHO organisaties. Dit advies is door de drie colleges met een positief besluit omarmd.

Om datagedreven werken structureel in te kunnen richten in de GHO organisaties, zijn middelen aangevraagd in de voorjaarsnota's/perspectiefnota's en is in het samenwerkingsverband met Equalit gezorgd voor zowel de technische inrichting als de wijze waarop we in gezamenlijkheid met de 10 andere gemeenten data gedreven gaan werken (governance). Na het besluit over deze aangevraagde middelen zullen we de volgende stap nemen in het inrichten van datagedreven werken in de GHO organisaties, zodat we in de toekomst de hele organisatie kunnen bedienen.