

Raadsinformatiebrief

<i>Aan</i>	Raad
<i>Portefeuillehouder</i>	Johan Swaans
<i>Onderwerp</i>	Stand van zaken uitvoeren belastingwerkzaamheden vanaf 2022
<i>Datum</i>	23-11-2021

Kennisnemen van

Stand van zaken rondom de uitvoering van de belastingwerkzaamheden vanaf 2022.

Inleiding

Tog Nederland voerde als externe, commerciële partij afgelopen jaren voor de gemeenten Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk de belastingwerkzaamheden uit. Begin juli 2021 ontving u via een raadsinformatiebrief informatie over ons besluit om de samenwerkingsovereenkomst met Tog Nederland vanaf 2022 niet te verlengen. De drie gemeenten kozen ervoor om de belastingwerkzaamheden vanaf 2022 weer grotendeels zelf uit te voeren, om daarmee meer regie en grip te hebben op de continuïteit en kwaliteit van de werkzaamheden.

Informatie

Na ons genomen besluit in de zomer van 2021 hebben we een drietal zaken projectmatig aangepakt:

1. Toezien op nakoming overeenkomst met Tog over 2021
2. Voorbereiden en organiseren van het werk vanaf 2022
3. Migratie en implementatie nieuwe applicatie nog in 2021

1. Toezien op nakoming overeenkomst met Tog over 2021

We sturen op volledige uitvoering van alle overeengekomen werkzaamheden door Tog, vanuit afspraken die o.a. zijn vastgelegd in een Programma van Eisen en een Service Level Agreement (SLA). Betreffende afspraken bestaan uit concrete, meetbare resultaten die wij als norm hanteren en waarlangs wij de afgelopen maanden de opgeleverde resultaten hebben gemonitord. In wekelijkse overleggen, waarvan telkens verslagen zijn gemaakt, bespreken we aan welke onderdelen wel en (nog) niet is voldaan door Tog. Op dit moment zijn nog niet alle werkzaamheden, zoals overeengekomen, uitgevoerd volgens de kwaliteit die wij (mogen) verwachten. Na de zomervakantie hebben we enkele werkzaamheden vroegtijdig naar onszelf teruggehaald om er verzekerd van te zijn dat werkzaamheden, die bijvoorbeeld nodig zijn voor een goede herwaardering en daarmee heel bepalend voor de aanslagoplegging 2022, tijdig en goed zijn afgerond. Hiervoor hebben wij extra capaciteit moeten organiseren en daarmee extra kosten gemaakt. We zijn met Tog in gesprek over compensatie daarvan.

2. Voorbereiden en organiseren van het werk vanaf 2022

Om vanaf 2022 alle werkzaamheden tijdig en met goede kwaliteit uit te voeren, maken we momenteel inzichtelijk welke formatie, incidenteel en structureel, noodzakelijk is en welke werkzaamheden we in eigen huis organiseren en voor welke werkzaamheden we externe

expertise en capaciteit blijven inhuren. Het team belastingen/financiën is de afgelopen maanden met enkele functionarissen uitgebreid. Daarnaast maken we, als overgangperiode tot aan de zomer van 2022, gebruik van ervaren inhuurkrachten en op sommige werkzaamheden (bijvoorbeeld taxeren) zullen we blijvend gebruik maken van externe expertise. Voor de laatste categorie voeren we vanaf 2022 een aanbestedingstraject uit. Uitgangspunt was, en is nog steeds, dat we de werkzaamheden binnen de beschikbare begrotingsbudgetten uitvoeren.

3. Migratie en implementatie nieuwe applicatie nog in 2021

Tot op heden hebben we met de belastingapplicatie van Tog gewerkt, genaamd Vris. Met het besluit om de samenwerking met Tog vanaf 2022 niet te verlengen is ook besloten om met een nieuwe belastingapplicatie te gaan werken vanaf 2022. Het doel was om de aanschaf, implementatie en migratie van een nieuwe applicatie te organiseren, zodanig dat we vanaf 2022 kunnen (door)werken en de aanslagoplegging voor 2022 gewaarborgd is. In de zomerperiode hebben de drie gemeenten hiertoe hun eigen inkoopstrategie bepaald, een programma van eisen opgesteld en het gebruikelijke inkooptraject doorlopen via de Software Reseller SoftwareOne, die in Equalitverband de inkoop van applicaties verzorgt. Dat heeft erin geresulteerd dat een keuze is gemaakt om met een nieuw op de markt gebrachte applicatie van Level Software te gaan werken. Level Software is een nieuwe ICT-dienstverlener voor de lokale overheid. Met de applicatie LEVEL levert Level Software een totaaloplossing voor alle waarderings- en belastingprocessen. Ontwikkeld en gehost in Microsoft Azure beschikt LEVEL over de meest actuele en innovatieve technieken die optimaal te integreren zijn binnen onze gemeentelijke ICT-architectuur, de kantoorautomatisering en het gebruik van de MS Office 365 producten. De migratie van Vris naar Level vindt plaats begin december. Voor wat betreft de kosten van demigratie en implementatie verwijzen we naar de 2^e bestuursrapportage. Hierin hebben we een inschatting van de kosten gegeven en een risicomelding gedaan.

Ontwikkelingen in de markt

Tog Nederland is kort na de zomervakantie overgenomen door XXLLNC (spreek uit: Excellence). Eind oktober ontvingen wij als B&W, en ook u als gemeenteraad, een brief van XXLLNC waarin zij vragen stellen over de aanbesteding van de nieuwe belastingapplicatie. U heeft van betreffende brief, die als ingekomen stuk op de agenda van de decemberraad is opgenomen, kennis kunnen nemen. Ons antwoord op de brief van XXLLNC vindt u bij dezelfde ingekomen stukken op de agenda van de raadsvergadering.

Vervolg

December wordt een belangrijke maand. Vanwege de overgang naar de nieuwe applicatie, maar ook omdat we alle werkzaamheden overgedragen krijgen van Tog en we dan precies weten of en in welke mate Tog alle overeengekomen werkzaamheden heeft afgerond en tegen welke kwaliteit. Wij zijn de afgelopen periode met de Waarderingskamer in gesprek gegaan, om hen op de hoogte te brengen van de situatie. De komende periode blijven we dat ook doen. Wij brengen u begin 2022 opnieuw op de hoogte van de situatie op dat moment.
