

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder Tess van de Wiel
Onderwerp Toezicht op zorgbedrijven
Datum 24-01-2022

Kennisnemen van

Artikelen toezicht op zorgbedrijven en statement gemeente Tilburg.

Inleiding

Hierbij informeren wij u over een reeks artikelen in het Brabants Dagblad en op de website van Follow the Money waarvan donderdag 20 januari de eerste verscheen. De artikelen gaan over het toezicht op zorgaanbieders in het Sociaal Domein. De inkoop van deze zorgaanbieders doen wij regionaal, waarbij gemeente Tilburg namens de regio Hart van Brabant, en dus ook namens de gemeente Goirle, penvoerder is. Het toezicht op rechtmatigheid bij deze zorgaanbieders wordt uitgevoerd door toezichthouders van de gemeente Tilburg. Daarom heeft gemeente Tilburg in reactie op deze artikelen een statement gegeven. Met deze brief informeren we u over de artikelen en het beeld dat de gemeente Tilburg zelf over het toezicht heeft.

Informatie

Op 20 januari 2021 verscheen het volgende artikel in het Brabants Dagblad:
<https://www.bd.nl/tilburg-e-o/sterfgevallen-seks-met-clienten-en-een-kopstoot-voor-de-stagiair-onkunde-bij-toezicht-op-zorgbedrijven-in-tilburg~a5a83451/>.

Wij hebben kennisgenomen van deze informatie en vinden dit zorgelijk.

Gemeente Tilburg heeft een statement afgegeven naar aanleiding van dit artikel. Dit statement is opgenomen in een raadsbrief. Uit oogpunt van transparantie vinden wij het belangrijk deze informatie met u te delen. De raadsbrief treft u aan in de bijlage.

Vervolg

Wij houden de situatie en berichtgevingen in de gaten en komen bij u terug zodra er meer informatie beschikbaar is.

Bijlagen

- Raadsbrief FtMBD gemeente Tilburg

Beste raadsleden,

Vanaf deze week verschijnt een reeks artikelen in het Brabants Dagblad en op de website van Follow the Money. De artikelen gaan over het toezicht op zorgaanbieders in het Sociaal Domein. Daarin wordt een beeld geschetst dat wij niet herkennen. Met deze brief informeren we u over de artikelen en het beeld dat wij zelf over het toezicht hebben.

De artikelen hebben een forse impact op de nabestaanden van de overledenen die in de publicaties worden genoemd. Het moet voor hen pijnlijk zijn om in de openbaarheid geconfronteerd te worden met een situatie die veel verdriet en verwerking met zich mee heeft gebracht. We leven met hen mee. Onze gedachten gaan ook uit naar de professionals die tijdens hun werk met het overlijden zijn geconfronteerd. Wij staan naast en achter onze medewerkers van Toezicht Sociaal Domein wiens werk in de artikelen ter sprake komt. Zij doen hun zeer waardevolle werk in moeilijke omstandigheden.

Complexe problematiek

De journalisten snijden zeer complexe problematiek aan. Het gaat in dit deel van de zorg om kwetsbare mensen met ingewikkelde problemen die heel lastig te behandelen zijn. De zorg kampt sowieso met forse personeelstekorten waardoor het werk door een te kleine groep gedaan moet worden. In dit deel van de zorg werken veel partijen met elkaar samen. Partijen die ook cliënten 'leveren'. Het samenwerken gaat vaak goed maar soms ook niet. Het gaat bovendien om cliënten die meestal niet een warm welkom van de samenleving krijgen. Dat maakt het voor de zorginstellingen nog lastiger. Vanwege al deze factoren zijn er slechts een beperkt aantal organisaties die hier voldoende voor gekwalificeerd en in gespecialiseerd zijn.

Toezicht in ontwikkeling

Het sociaal domein is in 2015 als taak vanuit het Rijk gedecentraliseerd. De eerste jaren hebben de gemeenten zich vooral gericht op het inrichten van de zorg en had het toezicht op het Sociaal Domein geen prioriteit. Vanaf 2017 is Tilburg het toezicht gaan ontwikkelen. Stap voor stap is gewerkt aan bevoegdheden waarmee indien nodig kan worden ingegrepen in de bedrijfsvoering van een zorgaanbieder. Toezicht zorgt voor bijsturing waar het misgaat maar kan uiteraard niet alles voorkomen. Als toezichthouder weeg je voortdurend af wat ingrijpen betekent voor de cliënten van de betreffende zorginstelling. Waar het kan, sturen we aan op verbeterplannen. Vanuit de gemeente zetten we Inkoop, accountmanagement, handhaving en toezicht in om de kwaliteit te waarborgen. Als het nodig is, grijpen we in op de bedrijfsvoering. In het toezicht op de kwaliteit van de zorg werken wij nauw samen met de GGD. We evalueren regelmatig en passen waar nodig onze samenwerking aan. Daarnaast kijken we of de gelden in de zorg op een correcte manier worden besteed: het toezicht op rechtmatigheid.

Het belang van de kwetsbare doelgroep staat daarbij steeds voorop. De afgelopen jaren zijn de criteria om zorg te kunnen aanbieden aangescherpt. Fraude met zorggelden is aangepakt. Met succes zijn gelden bij instellingen teruggevorderd. Voor het overgrote deel van de instellingen die onder toezicht staan geldt dat zij prima zorg aan kwetsbare mensen leveren binnen de wettelijke kaders.

Het toezicht op zorgaanbieders in het Sociaal Domein is nog niet 'af'. Met de regio Twente loopt een proeftuin om zorgfraude tegen te gaan. Regionaal en plaatselijk zijn er grote verschillen in het toezicht. In VNG verband pleit Tilburg dan ook voor een landelijk kader waarbinnen het toezicht ingericht en uitgevoerd moet worden. Met onze partners in de zorgketen evalueren we voortdurend onze samenwerking en passen deze zo nodig aan.

Wij stellen voor om op korte termijn met u in gesprek te gaan over de opvang van kwetsbare personen in de Jeugdzorg en de WMO en de rol van het toezicht daarin. Wij kunnen dan ook uitleg geven over de gang van zaken bij de instellingen die specifiek in de artikelen worden genoemd.

Met vriendelijke groet,