

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder Mark van Stappershoef
Onderwerp Raadsinformatiebrief
Datum 11-08-2022

Kennisnemen van

Ter kennisname wordt uw raad het Jaarverslag 2021 van de Commissie bezwaarschriften aangeboden.

Inleiding

Graag biedt het college het jaarverslag over 2021 van de commissie bezwaarschriften aan uw raad aan en informeert zij uw raad over de opvolging van de door de commissie gedane aanbevelingen.

Informatie

Door middel van het jaarverslag 2021 wordt inzicht verschaft in onder meer de samenstelling en werkwijze van de commissie, het aantal vergaderingen, het aantal en soort bezwaarschriften en de afdoening daarvan. Voor het jaar 2022 heeft de commissie een viertal aanbevelingen gedaan:

1. *Plaatsvervangend secretaris*: De commissie zou graag een waarnemend secretaris toegevoegd willen zien die bij ziekte of vakantie de werkzaamheden van de commissie op dezelfde wijze kan voortzetten en op de hoogte is van de werkafspraken alsmede alle beleidsterreinen waar de bezwaren betrekking op hebben.
2. *Beslistermijn*: Alert te zijn op bewaking van de wettelijke beslistermijnen gezien de afname van het aantal tijdige beslissingen op bezwaar.
3. *Motivering besluiten*: Aandacht te houden voor de (goede) motivering van besluiten.
4. *Informeel geschilbeslechting*: De commissie adviseert een uniforme werkwijze in te richten voor de informele bezwaarprocedure en (indien nodig) de medewerkers van de verschillende afdelingen daarin een training aan te bieden.

Vervolg

Er is door het college als volgt ingezet op opvolging van de gedane aanbevelingen:

1. *Plaatsvervangend secretaris*: Gezien het aantal zaken en de toenemende complexiteit wordt onderzocht of uitbreiding van de formatie mogelijk is om zo structureel beter invulling te kunnen geven aan de rol van secretaris van de commissie.
2. *Beslistermijn*: het college onderkent dit en zal bij de betrokken afdelingen informeren naar de oorzaken van de termijnoverschrijdingen. Voor een deel ligt dit echter ook aan de termijn waarop zaken door de secretaris voor de hoorzitting worden geagendeerd. Die is door werkdruk als gevolg van de toename van het aantal zaken in 2021 ook regelmatig te lang geweest.
3. *Motivering besluiten*: de vakafdelingen herkennen zich niet in de suggestie dat besluiten onvoldoende gemotiveerd zijn. Een incidentele verbetering van de motivering in bezwaar

rechtvaardigt niet de conclusie dat over de hele linie onvoldoende aandacht is voor de onderbouwing van besluiten.

4. *Informele geschilbeslechting*: er is de afgelopen periode al een groot aantal zaken op alternatieve wijze opgelost. Daarnaast is door de afdeling Sociale Zaken het initiatief genomen voor een voorlichting over de structurele aanpak van informele geschilbeslechting door de gemeente Tilburg.

Communicatie

Het jaarverslag 2021 zal op de website van de gemeente geplaatst worden onder “Klachten en bezwaar”.

Bijlagen

Jaarverslag 2021 Commissie voor bezwaarschriften
