

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder Marijo Immink
Onderwerp Raadsinformatiebrief onderzoek Blue-Care
Datum 20-02-2020

Kennismemen van

Uitkomsten onderzoek zorgaanbieder Blue-Care.

Inleiding

Binnen de toegang van de gemeente Goirle zijn er diverse signalen binnengekomen over zorgaanbieder Blue-Care met betrekking tot de kwaliteit en de rechtmatigheid van de geleverde zorg. Deze signalen zijn gemeld bij het meldpuntzorg van de gemeente Tilburg. Mede door deze signalen heeft de gemeente Tilburg besloten een kwaliteits- en een rechtmatigheidsonderzoek uit te voeren bij deze zorgaanbieder. De zorgaanbieder is namelijk zowel binnen Tilburg als Goirle actief. Gemeente Goirle heeft de toezichthouders van de gemeente Tilburg gemachtigd het onderzoek ook namens de gemeente Goirle uit te voeren. De gemeente Tilburg heeft aan de GGD de opdracht verleend om bij deze instelling een "signaal gestuurd onderzoek" uit te voeren samen met de toezichthouder Wmo van de gemeente Tilburg. De opdracht bestaat uit het doen van een kwaliteits- (toezichthouder GGD) en rechtmatigheidsonderzoek (toezichthouder gemeente Tilburg). Het onderzoek is eind augustus 2019 gestart.

Uitkomsten onderzoek

Kwaliteit

De kwaliteit van de ondersteuning die door Blue-Care wordt geboden voldoet niet aan de kwaliteitseisen die gelden voor een persoonsgebonden budget (pgb) vanuit de Wmo. De toezichthouder van de GGD heeft de kwaliteit op 25 voorwaarden getoetst. Aan 20 voorwaarden wordt niet voldaan, aan 5 voorwaarden wordt slechts deels voldaan.

Rechtmatigheid

1. Blue-Care Care kan met de aangeleverde stukken niet aantonen dat de cliënten de begeleiding hebben gekregen waar zij volgens hun indicatie recht op hebben. Er is geen gedegen urenoverzicht van de medewerkers aangeleverd en de urenverantwoordingen per cliënt zijn incompleet. Volgens cliënten, ouders en vertegenwoordigers zitten er vaak fouten in de administratie van Blue-Care. Er is geconcludeerd dat er feitelijk veel minder individuele begeleiding aan de cliënten is geleverd dan er is gedeclareerd en waar de cliënten, gelet op hun zorgbehoefte, voor zijn geïndiceerd.

2. Blue-Care heeft ondanks meerdere vorderingen verzuimd alle gevraagde gegevens en documenten aan te leveren. Afspraken met de toezichthouder werden door de bestuurder van Blue-Care meerdere malen niet nagekomen. De gegevens die wel door Blue-Care zijn aangeleverd worden door de toezichthouder niet betrouwbaar geacht. Deze conclusie is gebaseerd op de fysieke stukken en mailwisselingen die de toezichthouder tijdens het onderzoek van cliënten, ouders en vertegenwoordigers heeft ontvangen, evenals het collectief aan verklaringen van cliënten, ouders, vertegenwoordigers, medewerkers en oud-medewerkers.

Advies

De toezichthouder geeft naar aanleiding van de onderzoeksresultaten het advies dat cliënten per direct (uiterlijk 1 maart 2020) geen pgb meer mogen verzilveren bij Blue-Care en op zoek moeten naar een nieuwe zorgverlener voor begeleiding. Hierbij worden de cliënten ondersteund door de toegangsmedewerkers van de gemeente Goirle en Tilburg. Omdat Blue-Care op alle getoetste onderdelen onvoldoende scoort zijn de door Blue-Care gedeclareerde pgb-gelden onrechtmatig.

De toezichthouder adviseert het college daarom om alle sinds 1 januari 2016 tot heden door Blue-Care gedeclareerde pgb-gelden terug te vorderen.

Wonen en begeleiding

Voor alle cliënten van Blue-Care geldt dat er middels een koppelbeding in de huurovereenkomst een onlosmakelijke verbinding is ontstaan tussen zorg en wonen. Het beëindigen van de zorg betekent een beëindiging van de huurovereenkomst. Elke cliënt die, na heronderzoek, nog steeds begeleiding nodig heeft, wordt begeleid bij het vinden van een andere zorgaanbieder en ondersteund bij het vinden van woonruimte. Onze inzet zal zich in eerste instantie richten op het onderzoeken of er mogelijkheden zijn dat de cliënten kunnen blijven wonen waar ze nu wonen. Als dit niet mogelijk is zoeken we naar andere passende plekken bij de gecontracteerde zorgaanbieders begeleiding en beschermd wonen. De zorg voor onze cliënten, inclusief wonen, blijft in dit proces voorop staan. De gemeente Goirle en de gemeente Tilburg werken hierin samen.

Vervolg

- Met de cliënten worden individuele gesprekken gevoerd om samen met de cliënt een oplossing te vinden voor begeleiding en wonen.
- Een civiele procedure wordt opgestart om PGB-gelden terug te vorderen.

Communicatie

Er vindt een persgesprek plaats met het Brabants Dagblad. Hiermee willen we een signaal afgeven dat we zorgfraude niet tolereren en in de regio hiertegen gezamenlijk optrekken.
