

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder Bert Schellekens
Onderwerp Wisseling inzamelmiddel afval
Datum 09-10-2019

Kennisnemen van

De uitkomsten van de eerste inventarisatie van problemen die zich hebben voorgedaan tijdens de wissel van de grijze PMD container voor de nieuwe DUO-container.

Inleiding

Begin september zijn bijna 7300 DUO-containers uitgezet en gelijktijdig evenveel grijze PMD containers opgehaald. Hiermee gepaard ging ook een wijziging van inzamelfrequentie van restafval en PMD per 1 oktober 2019. Hieraan ten grondslag ligt de ambitie om het aantal kilo's restafval per inwoner terug te dringen. Dit is beschreven in het door uw raad geaccordeerde Uitvoeringsplan. In deze notitie informeren wij u over de gesignaleerde problemen in de periode waarin de wissel heeft plaatsgevonden.

Informatie

In aanloop naar het wisselen van de containers is met de inwoners gecommuniceerd via twee bewonersbrieven, verstuurd in week 26 en week 35 2019. Daarnaast is via de website van de gemeente en Facebook de nodige aandacht besteed aan het onderwerp. Gezien de grootschaligheid en complexiteit van de operatie is het onvermijdbaar dat er zaken niet goed gaan. *Er zijn bij hooguit 80 adressen fouten geconstateerd, wat betekent dat in 98% van de gevallen alles prima is verlopen.*

1. AfvalWijzer app

De app bleek niet direct voor elk adres goed te werken. Alle meldingen hierover zijn opgepakt. Inwoners hebben vanuit de gemeente oplossingsrichtingen aangedragen gekregen (opnieuw installeren van de app, papieren versie aanvragen of adres van bureaus gebruiken), waarmee de problemen grotendeels konden worden verholpen. *Helaas zijn we voor het up-to-date brengen van de app afhankelijk van het BAT. Zij zijn gesommeerd de app met spoed te actualiseren.*

2. Uitzonderingen

Bijzondere situaties zijn door het BAT niet altijd juist verwerkt in de administratie en daarmee ook niet in de planning. Als voorbeeld werden DUO-containers uitgezet bij hoogbouwcomplexen met een ondergrondse afvalcontainer. Deze zaken zijn door het rijden van extra rondes hersteld, alleen heeft dit in sommige situaties langer geduurd dan verwacht.

3. Vervallen papierrede week 37

De laatst geplande reguliere papierrede in week 37 is niet gereden door BAT terwijl dit wel had moeten. Het BAT heeft toegegeven dat dit een fout is geweest in hun planning, veroorzaakt door de hoeveelheid aan routewijzigingen en -toevoegingen. Papier is hierdoor aan de straat blijven staan, met de nodige overlast tot gevolg.

4. Maatwerk

Niet elke inwoner was in staat de container in de voorgeschreven week aan de straat te zetten. Er waren daarom adressen waar op een later moment nog een omwisseling moest plaatsvinden. Gezien de kosten die dit met zich meebrengt is er -logischerwijs- voor gekozen de aanvragen te bundelen om de wisseling zo efficiënt mogelijk uit te voeren. Dit heeft tot onbegrip bij inwoners geleid, omdat er niet direct de beschikking was over de nieuwe container.

5. Wijzigingen ophaaldagen

Gelijktijdig aan de wissel van inzamelmiddelen zijn ook de ophaaldagen voor een groot aantal adressen gewijzigd (ook benoemd in de bewonersbrief). Niet elke inwoner is nagegaan of dit ook gold voor zijn of haar adres. Er zijn vervolgens containers op een verkeerd moment aan de straat gezet en logischerwijs niet geleegd. Hierover zijn veel onterechte meldingen binnen gekomen. De afhandeling hiervan leidde tot vertraging in het oplossen van daadwerkelijke problemen.

Vervolg

Op dit moment worden de laatste problemen opgelost in samenspraak met het BAT. Een definitieve evaluatie met het BAT zal nog plaatsvinden om het hele proces te beschouwen en "lessons learned" vast te leggen. De uitkomst van deze evaluatie zal met uw raad worden gedeeld in een RIB.

Communicatie

Gedurende het traject is regelmatig een update gegeven via de website van de gemeente en Facebook over de problemen die speelden. Deze notitie is een eerste korte evaluatie, de uitgebreide evaluatie volgt na overleg met het BAT.

Bijlagen

Geen.
