

Raadsinformatiebrief

<i>Aan</i>	Raad
<i>Portefeuillehouder</i>	Marijo Immink
<i>Onderwerp</i>	Evaluatie actie op geldzaken
<i>Datum</i>	09-09-2019

Kennisnemen van

De tussentijdse evaluatie actie op geldzaken.

Inleiding

In het beleidsplan "schulddienstverlening 2018 tot en met 2021" dat door uw raad is vastgesteld, is vroegsignalering van dreigende financiële problemen als speerpunt opgenomen. Begin 2019 hebben wij uw raad geïnformeerd over de start van een pilot "actie op geldzaken". Wij informeren uw raad nu over een tussentijdse evaluatie.

Informatie

Begin 2019 zijn wij gestart met de pilot "actie op geldzaken". In samenwerking met de gemeenten Oisterwijk en Hilvarenbeek, Leystromen en de zorgverzekeraars CZ en VGZ zijn wij deze pilot gestart. Binnen de pilot zijn we actief op zoek naar inwoners met een betalingsachterstand bij de 2 genoemde zorgverzekeraars. We verwachtten deze inwoners met de goede ondersteuning te kunnen helpen.

We hebben nu de ervaringscijfers over 5 maanden. U treft deze in de bijlage aan.

Wij hebben besloten om door te gaan met de pilot. Belangrijkste overwegingen hierbij:

1. De nieuwe manier van werken heeft tijd nodig om zich te ontwikkelen. Tijd bij alle partners, maar vooral ook tijd bij de inwoners. Door regelmatige communicatie over het project kunnen er mogelijk meer succesvolle contacten tot stand komen.
2. De resultaten zijn bemoedigend. Vooraf is de doelstelling geformuleerd dat we per gemeente maandelijks 5 personen wilden benaderen. Dat is gelukt. Er is geen doelstelling op resultaat van die contacten geformuleerd. Wat blijkt in de praktijk? Soms wilden inwoners geen bemoeienis van de gemeente. In een aantal gevallen heeft het contact voor de inwoners als een wake-up call gewerkt en zijn zij zelf tot actie overgegaan. In andere gevallen heeft het contact tot een succesvolle bemiddeling naar verdere hulpverlening geleid.
3. De nieuwe manier van werken past binnen de voorgenomen wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). De Wgs wordt naar verwachting per 1.1.2021 aangepast in die zin dat gemeenten een wettelijke taak (verplichting) krijgen om actief actie te ondernemen op signalen van betalingsachterstanden van bijv. woningcorporaties, energiebedrijven, waterleidingbedrijven en zorgverzekeraars. Nu meer ervaring op doen in de pilot, levert straks waardevolle informatie op voor de definitieve vormgeving.
4. Deze manier van werken levert ook waardevolle informatie op voor het minimabeleid en bijzondere doelgroepen daar binnen; bijvoorbeeld als je kijkt naar het relatief grote aantal jongeren en zelfstandig ondernemers die in de pilot bezocht zijn. We gaan ook samen met andere partijen kijken of daar bijzondere communicatiemiddelen op gezet kunnen worden.

Vervolg

De pilot wordt nu gecontinueerd tot in het 1^e kwartaal 2020. Wij informeren uw raad dan over de uitkomsten en over het eventuele vervolg.

Communicatie

De uitkomsten van de evaluatie worden besproken met alle partners die in rol spelen binnen deze pilot. We blijven de pilot ook onder de aandacht brengen in de lokale pers.

Bijlagen

1. Uitkomsten evaluatie actie op geldzaken gedurende 5 maanden.
