

## **Raadsinformatiebrief**

*Aan* Raad  
*Portefeuillehouder* Mark van Stappershoef  
*Onderwerp* Raadsinformatiebrief Burgerpeiling  
*Datum* 25-06-2019

---

### **Kennisnemen van**

De resultaten van de Burgerpeiling 2019 "Waar staat je gemeente".

### **Inleiding**

Dit voorjaar is onder 2000 inwoners van de gemeente Goirle een enquête uitgezet volgens de standaard van "Waar staat je gemeente". Ruim 600 inwoners hebben de moeite genomen om deze enquête in te vullen. Daarmee zijn de uitkomsten representatief.

### **Informatie**

Sinds 2006 voeren wij deze burgerpeiling tweejaarlijks uit. De resultaten worden verwerkt op de website [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl) van de VNG en kunnen zo worden vergeleken met andere gemeenten. In de rapportage zelf is een vergelijking in de tijd opgenomen en met het gemiddeld in andere gemeenten tot 25.000 inwoners. De burgerpeiling richt zich op vier beleidsthema's: woon- en leefklimaat, relatie inwoner-gemeente, gemeentelijke dienstverlening en zorg en welzijn. In deze peiling hebben enkele extra vragen opgenomen over 't Loket. De peiling biedt ons veel waardevolle informatie over het functioneren van de gemeente en de beleving van de taakuitoefening en dienstverlening door onze inwoners. En daar is zeker nog ruimte voor verbetering. Wij zien de uitkomsten als een ondersteuning voor het proces van organisatie-ontwikkeling dat thans loopt. Binnen de verschillende afdelingen worden de uitkomsten van de peiling geanalyseerd en waar nodig worden verbeteracties ingezet. Met de indiensttreding van de adviseur dienstverlening hebben we ook de capaciteit om de voortgang van verbeteracties te bewaken.

### **Vervolg**

De rapportage van de burgerpeiling is als bijlage bij deze brief gevoegd.

### **Communicatie**

Via een persbericht zullen wij de inwoners informeren en danken voor hun bijdrage.

### **Bijlagen**

1. Burgerpeiling Gemeente Goirle, Het Pon, mei 2019

---